

CONDICIONES GENERALES DE VENTA

El sitio web **www.afiscalduenas.com** permite a sus usuarios adquirir diversos productos así como contratar diferentes servicios de manera confiable, segura y cómoda. A efecto de proporcionar a nuestros usuarios un servicio integral en los procesos de contratación a través de este sitio web, los usuarios deberán adherirse y aceptar completamente los términos y condiciones establecidos en las presentes Condiciones Generales de Venta, en caso de que dichos usuarios no estén de acuerdo en todo o en parte con lo estipulado en estas Condiciones Generales, deberán de abstenerse de contratar los servicios ofrecidos a través de este sitio web. Dada la importancia de lo anterior, se resalta el hecho de que la contratación de servicios a través de este sitio web, implica la aceptación de las presentes condiciones generales.

I. DEFINICIONES.

Sitio web. El sitio web disponible a través del dominio **www.afiscalduenas.com**.

Servicio disponible. De forma individual, hará referencia a todo tipo de servicio independientemente de su naturaleza que se encuentre disponible en el sitio web para su contratación aún de manera gratuita. Cuando se haga referencia a más de un servicio disponible se hará referencia a estos como "servicios disponibles".

Servicio adquirido. Todo tipo de servicio independientemente de su naturaleza, una vez que haya sido contratado por los usuarios del sitio web. Cuando se haga referencia a más de un servicio adquirido se hará referencia a estos como "servicios adquiridos".

Usuario. Toda persona independiente de su naturaleza que haga uso del sitio web, especialmente si este, contrata, o pretende contratar los **servicios disponibles** a través del sitio web.

Titular. El dueño o titular del sitio web, que para todos los efectos legales es **JESSICA DUEÑAS HERNÁNDEZ**, será la única persona que comercialice los servicios disponibles en el sitio web y podrá ser contactado a través de los siguientes medios de contacto:

WhatsApp: (+52) 767 121 4924

Correo: email@afiscalduenas.com

Domicilio del titular. Para todos los efectos legales, se entenderá que el domicilio del titular es el ubicado en Guerrero específicamente en:

Calle Hermenegildo Galeana 302, colonia Calvario, Ciudad Altamirano Pungarabato Guerrero C.P 40660

RFC del titular. El registro federal de contribuyentes del titular es: DUHJ920805GA4.

Orden de compra. Documento generado en el sitio web que contendrá el conjunto de servicios adquiridos por el usuario, y que el titular se compromete a llevar cabo.

En caso de que el usuario desee consultar los términos y condiciones que regulan el uso del sitio web, podrá hacerlo ingresando a la siguiente dirección electrónica: www.afiscalduenas/acuerdodeconfidencialidad.com.

Por su parte, podrá consultar nuestro aviso de privacidad en la siguiente dirección electrónica: www.afiscalduenas/avisodeprivacidad.com.

II. DEL USUARIO.

Para todos los efectos legales, se considerará que el usuario es una persona con capacidad legal para contratar y obligarse en los términos del presente documento, en este sentido, todo usuario del sitio web tiene la obligación de utilizar el sitio web de manera responsable y correcta, por lo cual el usuario se compromete a:

Contratar los servicios disponibles de forma legal y en caso de que el usuario tenga conocimiento de cualquier circunstancia que pudiera afectar jurídicamente la actividad que se desarrolla a través del sitio web, lo hará del conocimiento del titular de forma inmediata.

No realizar ninguna compra o adquisición de manera simulada o fraudulenta. En caso de que se compruebe que el usuario ha realizado alguna actividad de este tipo, esta podrá ser cancelada y se dará aviso a las autoridades correspondientes.

Proporcionar información veraz, cuando la misma sea requerida para contratar, adquirir o comprar los productos disponibles, aún de manera gratuita.

El sitio web se encuentra dirigido principalmente a usuarios residentes en la República Mexicana, por tal motivo, **JESSICA DUEÑAS HERNÁNDEZ** no asegura que el sitio web cumpla con la legislación aplicable en otros países. En este sentido, el titular declina cualquier responsabilidad que se pueda derivar por la utilización del sitio web fuera de la República Mexicana.

Asimismo, se informa que las presentes condiciones podrán ser modificadas en cualquier momento, por lo cual, el usuario es responsable de consultar las actualizaciones que se realicen al presente documento, no obstante, en el caso de que el usuario contrate alguno de los servicios disponibles en el sitio web, le serán aplicables aquellas que se encuentren publicadas en el momento en que se solicite la contratación.

III. PROCESO DE COMPRA O ADQUISICIÓN.

Los usuarios podrán contratar los servicios disponibles en el sitio web, para lo cual, deberán de seguir los procedimientos para ello habilitados, proporcionar los datos que le sean solicitados y en su caso realizar el pago correspondiente.

Una vez que el usuario finalice el procedimiento contratación podrá obtener la orden de compra, dicho documento especificará los servicios adquiridos, esto es, los servicios que han sido contratados por el usuario.

La orden de compra deberá de incluir entre otras cosas la fecha en que serán realizados los servicios, o se comenzará a proporcionar el servicio al usuario. En caso de que se presente algún incumplimiento por parte del titular, o el servicio adquirido no se encuentre disponible, el usuario deberá de reportarlo al titular para que este tome las medidas que considere pertinentes para satisfacer los requerimientos del usuario, o en su caso realizar la devolución del pago que se haya recibido, dichos reportes deberán de ser presentados a través del siguiente correo: email@afiscalduenas.com.

El titular podrá hacer llegar al usuario la orden de compra, así como la factura de los mismos, siempre y cuando el usuario haya proporcionado los datos necesarios para ello.

En caso de que el usuario considere pertinente hacer una aclaración respecto a sus datos o respecto a los servicios adquiridos, podrá realizarla a través del siguiente correo: email@afiscalduenas.com.

Dependiendo de su naturaleza, algunos de los servicios disponibles, podrán requerir de la aceptación de condiciones particulares para su contratación, estas se encontrarán disponibles para cada servicio o categoría de servicios en particular, y podrán ser consultadas por el usuario en todo momento en:

www.afiscalduenasservicios.com

A menos que se indique lo contrario, el titular es el responsable profesional de los servicios disponibles en el sitio web, no obstante, el usuario debe considerar no solo la información proporcionada en el sitio web, sino también deberá atender la información, instrucciones y advertencias incluidas en las descripciones que acompañen los servicios adquiridos.

Toda actividad que se realice a través del sitio web podrá ser registrada y/o almacenada por el titular exclusivamente para los siguientes fines:

- 1.- Llevar un registro de las órdenes de compra y los pagos realizados mediante el sitio web para efectos de calidad en el servicio y atención al cliente.

2.- Constituir un medio de prueba de las operaciones realizadas en el sitio web, para cualquier asunto legal de su competencia o interés.

3.- Mejorar los servicios proporcionados a través del sitio web, entre otras cosas, para hacer más amigable la interfaz al usuario, facilitar la contratación de los servicios disponibles, así como para realizar recomendaciones al usuario con base en sus preferencias.

En todo caso se atenderán las disposiciones en materia de protección de datos personales, y cualquier duda o aclaración que se tenga con relación a este punto, o al ejercicio de los derechos establecidos a favor del usuario en materia de protección de datos personales, podrá ser consultada en nuestro aviso de privacidad, el cual, como se ha mencionado podrá ser consultado en www.afiscalduenas/avisodeprivacidad.com.

IV. PRECIOS Y LAS FORMAS DE PAGO.

Los precios exhibidos en el sitio web son los finales e incluyen impuestos, y se presentarán en pesos mexicanos, salvo que por exigencia legal, se señale y aplique cuestión distinta.

Salvo que se indique puntualmente una cuestión distinta, los precios de los servicios disponibles no incluyen los gastos de envío, por lo que el costo del envío podrá ser agregado al importe total en caso de que sea gestionado por el titular, o bien, podrá ser cubierto por el usuario de manera directa en caso de que dicha opción se encuentre disponible, en tal caso, este consultará las formas y costos de envío disponibles y elegirá libremente la que considere más adecuada a sus necesidades.

En ningún caso se agregarán servicios adicionales de manera automática, el usuario únicamente cubrirá el costo de los servicios adquiridos, y en caso de que se llegará a realizar algún cobro adicional deberá de reportarlo al titular de manera inmediata a través del siguiente correo: email@afiscalduenas.com.

Los precios que en su caso se muestren podrán ser modificados en cualquier momento por el titular, no obstante, los cambios que lleguen a realizarse no afectarán de ninguna forma los pedidos o contrataciones respecto a los cuales, el usuario haya obtenido la orden de compra.

Los pagos se aceptarán a través de:

- Tarjeta de crédito
- Tarjeta de débito
- PayPal
- Transferencia bancaria

Se aceptarán además como medio de pago: Efectivo, CoDi.

Todo pago que se realice quedará sujeto a comprobación, por lo cual, se procederá a la generación de la orden de compra una vez que los fondos (independientemente del medio de pago que se haya utilizando) se encuentren a disposición del titular, o bien, se compruebe que el cobro ha sido autorizado por parte de la institución financiera u operadora de pago. El titular no asume ninguna responsabilidad por los rechazos o retrasos en las autorizaciones de pago por parte de las entidades financieras o empresas operadoras de pagos. En estos casos, las compras podrán ser canceladas de manera unilateral por el titular reembolsando al usuario las cantidades que en su caso le hayan sido pagadas; de igual manera, en los casos mencionados, el envío o la entrega de los servicios (por ejemplo: trámites presenciales) adquiridos podrá ser suspendida o retrasada sin ninguna responsabilidad para el titular hasta en tanto se realicen los pagos correspondientes.

El usuario consiente que, en su caso, se realicen cargos al momento de la solicitud de los servicios disponibles, esto es, previo a la recepción de los servicios que contrate.

V. ENTREGA.

En los casos en los que proceda realizar la entrega física de los servicios adquiridos, estas se efectuarán en el ámbito del siguiente territorio: en toda la República Mexicana.

Exceptuando aquellos casos en los que existan circunstancias imprevistas o extraordinarias, o bien, derivadas de la personalización de los servicios adquiridos, estos serán entregados en el plazo indicado en el sitio web a través del método de envío seleccionado por el usuario. En todo caso, el plazo máximo de entrega será de 30 días naturales contados a partir de la emisión de la orden de compra. De igual forma, las entregas a domicilio se realizarán en días laborables.

Si por algún motivo, imputable al titular no se pudiera cumplir con la fecha de entrega, se contactará al usuario para informarle esta circunstancia y, este podrá elegir entre continuar con la compra, estableciendo una nueva fecha para la entrega: o bien, anular la orden de compra con el reembolso total de los importes pagados.

Si resulta imposible efectuar la entrega de los servicios adquiridos por ausencia del usuario, estos podrán ser devueltos al titular, o bien enviados a los centros de almacenamiento de la empresa encargada de la entrega. En dichas circunstancias, se deberá dejar constancia de esta situación a través de un aviso colocado en el domicilio señalado para la entrega, indicando la forma en la que los productos adquiridos podrán ser enviados de nueva cuenta al usuario, o el lugar en el que este podrá recogerlos.

En los casos en los que el usuario deba recoger los productos adquiridos en un lugar determinado, y transcurran más de 30 días a partir de que los productos adquiridos se encuentren disponibles para su entrega, y no fueren entregados por causas ajenas al titular, se entenderá que el usuario desea desistir de la orden de compra y está quedara anulada. En consecuencia, los pagos recibidos de parte del usuario le serán devueltos,

a excepción de los gastos adicionales que haya tenido que realizar el titular. El plazo máximo para realizar esta devolución será de 14 días naturales, a partir de la fecha en que se dé por terminada la relación.

En los casos de compra o adquisición de bienes, se entenderá que la entrega de los productos adquiridos quedará realizada en el momento en el que el usuario o un tercero autorizado por este tome la posesión material de dichos productos, lo que se acreditará mediante la firma de recepción del pedido en el domicilio señalado para la entrega.

Para los efectos del artículo 2249 del Código Civil Federal, se entenderá que la compraventa se concreta, a partir de la emisión de la orden de compra, por lo cual a partir de dicho momento, el usuario obtendrá la prestación de los servicios adquiridos, no obstante, el usuario asumirá la responsabilidad de su utilización a partir del momento de su prestación.

VI. DERECHOS DEL USUARIO.

En los casos en los que el usuario adquiriera los productos disponibles a través del sitio web, le asistirán todos los derechos que como consumidor han sido establecidos en su favor en las leyes del estado mexicano, y específicamente los siguientes:

- a)** A conocer previo a la contratación, el monto total a pagar los servicios que le sean ofrecidos a través del sitio web.
- b)** Sin perjuicio de lo dispuesto en la legislación fiscal, el usuario tendrá derecho a recibir la factura, recibo o comprobante, de los servicios adquiridos, estos podrán estar incluidos o adjuntados en la orden de compra, y deberán contener los datos específicos de la contratación o cualquier operación realizada y que haya generado un costo para el usuario.
- c)** A que la información que proporcione sea tratada de forma confidencial, por lo cual, no podrá ser difundida o transmitida a otros proveedores o vendedores ajenos a la transacción, salvo por requerimiento judicial.
- d)** A conocer previo la celebración de la transacción, el domicilio físico, número telefónico y demás datos necesarios para presentar reclamaciones o solicitar aclaraciones del titular.
- e)** Tratándose de servicios, el usuario no podrá desistirse de su contratación, cuando estos hayan sido completados, en todo caso, podrá reclamar únicamente por una deficiencia en la calidad de los mismos. Cuando estos aún estén siendo realizados podrá el usuario desistirse de los mismos pagando el 40 % del costo total, más los gastos que el titular haya realizado para llevar a cabo los requerimientos del usuario.

Tratándose de servicios a los cuales se tenga acceso a través de una licencia o suscripción, el usuario tendrá derecho a cancelarlos cubriendo únicamente el costo

total del periodo en el que se realice la cancelación o bien el vencimiento de la suscripción en caso de que los distribuidores no accedan a un reembolso monetario. Quedará a elección del usuario el continuar recibiendo los servicios hasta la fecha en la que los mismos han sido pagados.

En cualquiera de los casos mencionados, el usuario deberá de comunicar su decisión de forma clara e inequívoca.

El usuario, gozará de las garantías que pueda adquirir o contratar a través del propio sitio web, sobre los servicios adquiridos, en los términos legalmente establecidos para cada tipo de servicio, respondiendo el titular por las irregularidades que presenten los servicios en el plazo establecido en la garantía que en su caso se adquiriera.

El usuario podrá además conocer los servicios de posventa que el titular pone a disposición del usuario en el propio sitio web. El usuario podrá conocer más información respecto a este punto en: www.afiscalduenas.com/serviciospostventa.

VII. EXCLUYENTES DE RESPONSABILIDAD.

El usuario, libera al titular de cualquier responsabilidad en los siguientes casos:

Cuando se presente una falta en el cumplimiento de las obligaciones del titular y esta se genere por causas ajenas a la voluntad del titular ya sea por caso fortuito o fuerza mayor, o bien, por el incumplimiento de un tercero del cual dependa el titular para poder cumplir con las obligaciones a su cargo.

Cuando las faltas que se mencionan en el párrafo anterior generen un lucro cesante (en cualquier modalidad incluidos: pérdida de ingresos o de ahorros previstos, gastos adicionales, o incumplimiento en las obligaciones del usuario con terceras personas) o cualquier pérdida directa o indirecta que tenga el usuario, siempre que esta no fuera razonablemente previsible por las partes en el momento en el que se contrataron los servicios adquiridos, el titular no será responsable de dichas pérdidas.

Lo mismo se aplicará cuando las faltas mencionadas se produzcan con motivo de un incumplimiento de la empresa o canal encargado de realizar el seguimiento, o cuando las mismas faltas se deriven de hechos como los que se mencionan a continuación: huelgas, cierre de carreteras, actos de vandalismo, manifestaciones, y en general cualquier actividad ajena al titular que retrase el servicio. Lo anterior también se aplicará cuando los actos que se mencionan generen una demora, suspensión o mal funcionamiento de lo servicios contratados.

En los casos que se mencionan, las obligaciones del titular quedarán suspendidas durante el periodo en que se encuentre imposibilitado para dar cumplimiento a sus obligaciones y dispondrá de una ampliación en el plazo para cumplirlas por un periodo de tiempo igual al que dure la causa que motiva el incumplimiento, más el tiempo que originalmente se otorgó para cumplirlas. El titular pondrá todos los medios razonables

para encontrar una solución, o una alternativa que le permita dar cumplimiento a sus obligaciones a pesar de las circunstancias que le afecten.

Tampoco será responsable el titular, cuando el incumplimiento en sus obligaciones con el usuario se derive de una ley, decreto u orden administrativa, o bien por mandato judicial.

El titular tampoco será responsable del mal uso o extravío de la información o documentación resultante adquiridos que hayan sido utilizados por el usuario. Así mismo, cuando el usuario decida rescindir los servicios adquiridos, en ningún caso el titular se hará responsable de una decisión o acto erróneo realizado por el usuario. Será responsabilidad del usuario asumir las consecuencias resultantes.

VIII. NOTIFICACIONES Y COMUNICACIÓN ENTRE LAS PARTES.

Mediante el uso de este sitio web, el usuario acepta que la mayor parte de las comunicaciones con el titular sean electrónicas, esto es, a través de correo electrónico, WhatsApp o avisos publicados en el sitio web.

El usuario podrá enviar notificaciones y/o comunicarse con el titular a través de los datos de contacto señalados en estas Condiciones y, en su caso, a través de los espacios de contacto que se encuentren habilitados el sitio web.

Igualmente, salvo que se estipule lo contrario en la orden de compra, o en los anuncios de los servicios, el titular podrá contactar y/o notificar al usuario en su correo electrónico o directamente en su domicilio, si este ha sido facilitado.

IX. RENUNCIA Y NULIDAD.

Ninguna renuncia del titular a un derecho o acción legal concreta a su favor supondrá la renuncia de otros derechos o acciones derivados de un contrato o de estas Condiciones Generales, ni exonerará el usuario del cumplimiento de sus obligaciones. En los casos en los que el titular renuncie a alguno de sus derechos o acciones, deberán hacerlo por escrito, señalando específicamente el derecho o acción a la que se renuncia, y en su caso indicando los términos para que esta surta sus efectos.

Asimismo, cuando el titular omita realizar un requerimiento al usuario respecto al cumplimiento de sus obligaciones. De ninguna forma se podrá entender que dicha omisión supone alguna renuncia a los derechos o acciones que el titular tiene a su favor. Tampoco se entenderá que el usuario ha cumplido con las obligaciones.

Si alguna de las partes de las presentes Condiciones Generales fuesen declaradas nulas o sin efecto por resolución firme dictada por autoridad competente, el resto de las cláusulas y contenido permanecerá en vigor, sin que queden afectadas por dicha declaración de nulidad.

X. INTEGRIDAD DEL ACUERDO.

Las presentes Condiciones Generales y todo documento al que se haga referencia expresa en estas, así como las imágenes, y textos que se incluyan en la descripción de los servicios disponibles constituirán el acuerdo íntegro existente entre el usuario y el titular en relación con la contratación, o cualquier acto jurídico que estos lleven a cabo; y sustituye cualquier otro pacto, acuerdo o promesa anterior establecida verbalmente o por escrito por las mismas partes.

XI. PROTECCIÓN DE DATOS.

La información o datos de carácter personal que el usuario facilite al titular en el curso de una transacción en el sitio web, serán tratados con arreglo a lo establecido en las políticas de protección de datos (las cuales podrá consultar en nuestro aviso de privacidad, disponible en la siguiente dirección electrónica: www.afiscalduenas/avisodeprivacidad.com). Al hacer uso del sitio web el usuario consiente el tratamiento de dicha información, y declara que toda la información o datos que facilita son veraces.

XII. LEGISLACIÓN Y JURISDICCIÓN APLICABLE.

El acceso, navegación y utilización del sitio web, así como la contratación de los servicios disponibles a través del mismo, se regirán por las leyes aplicables en el estado mexicano, específicamente en Guerrero.

Cualquier controversia, problema o desacuerdo relacionado con la interpretación o aplicación de las presentes Condiciones Generales, será sometida a la jurisdicción ordinaria de los tribunales que correspondan conforme a derecho en el lugar al que se hace referencia.

Última modificación: 01/01/2025